

GOODWE



GOODWE Garantia Limitada Padrão para BIPV

GWBM-OTD-BMT(BR)-004 A0

Produto da linha Polaris (N-type TOPCon)

GOODWE TECHNOLOGIES CO., LTD.

www.goodwe.com

GOODWE Garantia Limitada Padrão para BIPV

VISÃO GERAL

Efetivo a partir de 1º de janeiro de 2025

Esta garantia limitada padrão GOODWE se aplica ao produto da linha Polaris da GOODWE Technologies Co., Ltd. (doravante denominado “Produto(s)”).

Os termos e condições da garantia limitada padrão GOODWE aplicam-se ao mercado brasileiro.

GARANTIA PADRÃO LIMITADA

A GOODWE Technologies Co., Ltd. (doravante denominada “GOODWE”) se compromete perante o Cliente a assumir a responsabilidade por problemas de qualidade do produto causados por materiais do produto e/ou mão de obra na fabricação do mesmo, sujeito aos requisitos normais de aplicação, instalação e manutenção, conforme estabelecido nos Documentos Padrão, como manual de instalação, boletins técnicos e desenhos.

DATA DE INÍCIO DA GARANTIA:

A data de início da garantia é a primeira das duas datas a seguir:

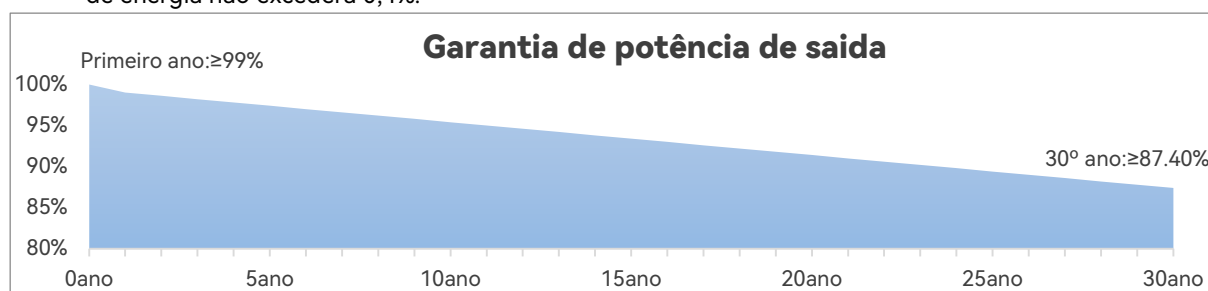
1. Seis meses após o envio dos Produtos ao Cliente.
2. A data em que o produto foi instalado pela primeira vez.

Garantia limitada do produto de 12 anos: A GOODWE garante que, por um período de 12 anos a partir da data de início da garantia, não haverá defeitos de material, fabricação ou propriedades mecânicas e integridade estrutural do produto sem a influência de quaisquer forças locais ou externas.

Garantia limitada de potência de saída de 30 anos: A GOODWE garante que, por um período de 30 anos, a partir da data de início da garantia, a potência de saída real não será inferior a 87,40% da potência de saída nominal sob a condição de teste padrão indicada na especificação do produto ou na placa de identificação.

NOTA: ① As condições de teste padrão são: massa de ar 1,5, irradiância 1000w/m², temperatura da célula 25°C, com a distribuição de irradiância espectral solar de referência IEC 60904-3.

② Durante o primeiro ano do Período de Garantia de Saída de Potência Limitada, a potência de saída real do Produto não é menor que 99% da potência de saída nominal indicada na especificação do Produto ou na placa de identificação do Produto. Do 2º ano ao 30º ano, o declínio médio de produção de energia não excederá 0,4%.



LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A GOODWE não será responsável por nenhuma perda de lucros relacionada ao produto, perda de uso, tempo de inatividade do equipamento ou quaisquer danos incidentais, consequenciais, punitivos e especiais que sejam reivindicados por terceiros ou em nome do Cliente. A responsabilidade cumulativa da GOODWE, se houver, por danos ou outros incidentes não excederá o preço pago pelo Cliente pelo Produto. As limitações ou exclusões acima mencionadas não se aplicarão apenas no caso de tais limitações ou exclusões não serem permitidas ou já terem sido excluídas pela lei aplicável.

COMO FAZER UMA REIVINDICAÇÃO SOB A GARANTIA LIMITADA PADRÃO GOODWE

Em qualquer caso, todas e quaisquer reivindicações de garantia devem ser enviadas à GOODWE ou seu distribuidor autorizado via site dentro do período de garantia correspondente. O Cliente deve fornecer as evidências necessárias ou documentos comprobatórios para a reivindicação. Se o Cliente acreditar que o Produto não atende aos requisitos da “Garantia Limitada Padrão”, o Cliente deve notificar a Equipe de Vendas ou o Departamento de BIPV da GOODWE enviando o aviso via site **dentro de 30 dias** após a reivindicação ser identificada. O aviso deve incluir as seguintes informações: (a) um requerente; (b) uma descrição detalhada da reivindicação; (c) materiais de suporte, incluindo fotos ou dados; (c) número de série do módulo afetado; (d) evidência da compra do módulo afetado; (f) modelo do módulo afetado; (g) localização do projeto; (h) outras informações suplementares exigidas pela GOODWE.

Website: <https://support.goodwe.com/portal/home>

O Cliente tem o direito de fazer uma reivindicação pelos termos de garantia acima. Se um evento de garantia atender a vários termos de garantia ao mesmo tempo, quando a GOODWE tiver dado uma solução para este incidente, a GOODWE será considerada como tendo resolvido todos os elementos de reivindicação de garantia aplicáveis decorrentes do incidente.

RECURSOS PARA REIVINDICAÇÕES

No caso de o Cliente alegar que o produto não atende à "Garantia Limitada Padrão" e a GOODWE confirmar que a causa de tal defeito está no material ou na fabricação do produto; ou a pedido do cliente, um teste de terceiros mutuamente acordado foi feito para revelar que a causa de tais defeitos está no material ou na fabricação, a GOODWE deverá, a seu exclusivo critério, fornecer soluções, incluindo, sem limitações: 1) reparar o(s) produto(s) defeituoso(s); 2) substituir o(s) produto(s) defeituoso(s); 3) compensar a lacuna de saída entre a saída de energia garantida e a saída de energia real dos defeituosos; 4) reembolsar o valor residual dos produtos defeituosos ou reembolsar o valor equivalente a diferença entre a saída de energia garantida e a saída de energia real dos produtos defeituosos. Para usuários finais de produtos GOODWE, dê prioridade ao contato

com seu instalador ou distribuidor para dar feedback e lidar com os problemas de seus Produtos adquiridos.

Durante o período de Garantia Limitada Padrão na Seção 1, a GOODWE cobrirá os custos para fazer os Produtos funcionarem novamente. Para os custos de transporte, a GOODWE cobrirá apenas os custos de transporte de saída até um valor total (entre em contato com a GOODWE para obter a taxa) por caso. O requerente deve cobrir quaisquer custos excedentes causados por outro transporte, como frete aéreo.

Os custos incorridos devido à desmontagem, reembalagem ou reinstalação dos Produtos e outras despesas relacionadas serão arcados pelo Cliente. Além disso, qualquer aumento nos custos de conformidade do Produto devido a novas leis, regulamentos ou padrões da indústria introduzidos após a venda dos Produtos será arcado pelo Cliente.

Produtos defeituosos ou produtos em fim de vida útil devem ser descartados de acordo com as leis ou regulamentações locais aplicáveis sobre tratamento de lixo eletrônico e descartados às suas próprias custas, a menos que a GOODWE concorde ou onde legalmente obrigatório aceite-os de volta. Se a GOODWE decidir ou onde legalmente obrigatório aceitar os produtos defeituosos de volta, a propriedade desses produtos pertencerá à GOODWE sem qualquer limitação.

ALTERAÇÕES NO PRODUTO

O reparo e a substituição dos Produtos da Série Polaris ou o fornecimento de Produtos adicionais não resultarão no início de um novo período de garantia, nem o período de garantia original estabelecido nesta “Declaração de Garantia Limitada Padrão para BIPV GOODWE” será estendido. Quaisquer produtos substituídos são propriedade da GOODWE e estão à sua disposição exclusiva. Se a GOODWE tiver cessado a produção do produto a ser substituído no momento da reivindicação, ela terá o direito de fornecer outro tipo (modelo, cor, formato ou potência diferentes) de produto adequado para o projeto proposto.

TRANSFERIBILIDADE

O Cliente pode transferir os direitos e obrigações sob esta “Garantia Limitada Padrão” para o proprietário do projeto subsequente, informando a GOODWE por escrito desta transferência de direitos, desde que:

1. Os Produtos permanecem no local de instalação inicial sem serem modificados;
2. A transferência de propriedade foi finalizada sem quaisquer dívidas ou outros valores devidos;
3. Esta transferência de direitos abrange todas as disposições desta “Garantia Limitada Padrão”;
4. O cessionário concorda em ficar vinculado a todos os termos desta “Garantia Limitada Padrão”.

O Cliente deverá fornecer evidências razoáveis para provar a sucessão da propriedade dentro de 30 dias após a transferência da propriedade. Caso contrário, a GOODWE terá o direito de se recusar a

processar a reivindicação relevante e não será responsável por ela. Os direitos desta “Garantia Limitada Padrão” somente serão transferidos se os requisitos acima mencionados forem totalmente atendidos, caso contrário, tal transferência não será vinculativa para a GOODWE, e a GOODWE tem o direito de se recusar a processar a demanda relevante para reivindicações sem qualquer responsabilidade.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Esta Garantia Limitada Padrão não se aplica aos produtos que foram sujeitos a:

1. Produtos que falham devido a transporte, manuseio, armazenamento, uso, substituição, reparo não aprovado, reinstalação ou modificação, ou negligência durante o uso, armazenamento, transporte ou operação.
2. Uso em ambientes como névoa salina agressiva ou corrosão química.
3. Produtos com falhas causadas por reparos não autorizados, alterações artificiais de qualquer tipo ou projeto inadequado do sistema que faça com que os produtos fiquem constantemente sombreados.
4. Os produtos falham quando são causados pelo edifício ou estrutura à qual estão fixados devido a um erro de projeto ou erro de construção de terceiros.
5. Os produtos falham devido à falta de energia, raios, inundações, incêndios, raios diretos ou indiretos, danos acidentais, vandalismo, guerra, desastres naturais, intempéries ou outras causas além do controle razoável da GOODWE.
6. Se o modelo ou número de série do produto tiver sido alterado, removido ou estiver ilegível sem autorização por escrito da GOODWE.
7. Quaisquer alterações na cor, superfície que não afetem a durabilidade e alterações na aparência do material do produto devido ao desgaste normal ou outras alterações na aparência do produto (incluindo, sem limitação, quaisquer arranhões, manchas, desgaste mecânico, ferrugem, mofo, deformação).
8. Não pagamento do preço de compra à GOODWE ou à sua empresa afiliada que vende os Produtos ao Cliente.
9. Produtos que tenham sido usados de uma forma que infrinja a propriedade intelectual da GOODWE ou de qualquer outro terceiro.

Em nenhuma hipótese o período de garantia de quaisquer garantias implícitas será além do período de garantia aplicável identificado na seção 1 acima. O período de garantia aplicável definido pela GOODWE não se aplicará somente no caso de tal período de garantia não ser permitido ou já ter sido excluído pela lei aplicável.

Esta garantia lhe dá direitos legais específicos como Cliente, e não o impedirá de ter direitos adicionais com base em leis, que podem variar de jurisdição para jurisdição. Nem o vendedor dos

Produtos da Série Polaris nem qualquer outra pessoa está autorizada a fazer quaisquer garantias além das aqui estabelecidas, ou a estender os períodos de garantia estabelecidos acima, em nome da GOODWE.

Âmbito geográfico: Esta Garantia Limitada Padrão GOODWE se aplica aos Produtos que são originalmente adquiridos de canais autorizados pela GOODWE e instalados no destino definido dentro do mercado internacional, **exceto Europa**, a menos que haja termos e condições de garantia especialmente estipulados entre a GOODWE e o Cliente direto. Para quaisquer unidades vendidas para um país/região, mas instaladas em outro país/região diferente, a garantia se tornará inválida se a GOODWE não fornecer confirmação/aprovação por escrito antes da instalação.

Divisibilidade: Se qualquer disposição desta Garantia Limitada Padrão GOODWE for considerada inválida, inexecutável ou contrária à lei, a validade das disposições restantes desta Garantia Limitada Padrão permanecerá em pleno vigor e efeito.

RECLAMAÇÕES E CONTESTAÇÕES

Quaisquer inconsistências em reivindicações de garantia serão determinadas por uma das principais organizações de testes nacionais ou internacionais, conforme mutuamente designadas pela GOODWE e pelos Clientes, como TÜV-Rheinland, TÜV-SÜD, TÜV-NORD, UL, CQC, CPVT e CTC e suas subsidiárias. Todos os custos serão cobertos pelo lado perdedor, a menos que acordado ou estipulado de outra forma na sentença. O direito de interpretação final pertence à GOODWE.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A validade desta Garantia Limitada Padrão, a construção e a interpretação de seus termos e a execução dos direitos e deveres do Cliente e da GOODWE serão regidas pelas leis do país/estado/região do local de instalação original dos Produtos, com a exclusão dos conflitos de regras legais desse país/estado/região, bem como da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias datada de 11 de abril de 1980 (CISG) e de qualquer outra lei uniforme. Todas as disputas decorrentes ou relacionadas a esta Garantia Limitada Padrão serão finalmente resolvidas perante os tribunais comuns do país do local de instalação original dos produtos.

SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Para problemas não cobertos pela Garantia Limitada Padrão, se o Cliente exigir que a GOODWE forneça serviços de reparo ou outras soluções relacionadas, a GOODWE cobrará pelo serviço no local, materiais e logística, conforme apropriado, incluindo, mas não se limitando ao seguinte:

1. Taxas de serviço no local: custos de viagem e mão de obra para engenheiros técnicos, incluindo custos de reparo, manutenção, instalação e comissionamento.
2. Custos de material: o custo das peças de reposição (incluindo custos de transporte e

administração).

3. Custos de logística: incluindo o custo de envio do Cliente para a GOODWE e o custo de envio de máquinas/materiais reparados da GOODWE para o Cliente.

NOTA:

- Esta Garantia Limitada Padrão está disponível em vários idiomas. Se, por qualquer motivo, houver um conflito entre a versão em inglês e qualquer outra versão, a versão em inglês prevalecerá. A versão em inglês não se aplicará somente no caso de tal versão não ser permitida ou já ter sido excluída pela lei aplicável.
- Esta declaração de garantia deve ser usada em conjunto com nosso “Manual de Instalação do Produto da Série Polaris”, que contém informações e avisos importantes sobre instalação, manutenção e segurança. Se você não entender as informações deste manual, pode consultar nosso representante. Se você não tiver uma cópia do “Manual de Instalação do Produto da Série Polaris”, pode obter uma cópia gratuita de nosso representante.

Somente para uso profissional. A instalação e a operação dos produtos da série Polaris exigem habilidades especializadas e devem ser realizadas somente por profissionais qualificados. Leia as instruções de segurança antes do uso e da operação.

Nota: 1. A GOODWE pode atualizar os termos e políticas de garantia acima de tempos em tempos, de acordo com as leis e regulamentos nacionais e políticas relacionadas. Para a versão mais recente, visite o site oficial da GOODWE em www.goodwe.com.

2. A GOODWE reserva-se o direito de interpretação final dos termos e condições acima.